

NÁVRH NA UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY IIPLAN[®]

Společnost IBIS InGold[®], a.s., se sídlem Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 18920, IČ: 25525433, DIČ: CZ25525433 (dále jen „Prodávající“), e-mail: shop@ibisingold.com, internetové stránky provozované Prodávajícím (dále jen „Stránky Prodávajícího“): sms.ibisingold.com, zastoupená Liborem Kochrdou, předsedou představenstva, tímto činí návrh na uzavření této kupní smlouvy iiplan[®] (dále jen „Smlouva“) níže uvedenému zákazníkovi jakožto kupujícímu (dále jen „Kupující“). Návrh na uzavření Smlouvy může Kupující akceptovat způsobem uvedeným v čl. XI. Smlouvy.

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Ulice a č.p.

Datum narození

Město

Mobilní telefon

PSČ

E-mail

Stát

BANKOVNÍ SPOJENÍ

Země banky

Majitel účtu

IBAN

Vztah

SWIFT kód

Pro akceptaci Smlouvy je povolen i účet manžela/manželky nebo registrovaného partnera/partnerky.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY, URČENÍ PLATEB A TYPU SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu investiční kov ve formě a druhu specifikovaných níže, a v množství odpovídajícímu uhrazené kupní ceně (dále jen „Předmět koupě“) a umožnit mu nabýt vlastnické právo k takovému Předmětu koupě, a dále závazek Kupujícího Předmět koupě převzít.
2. Slítkem se rozumí investiční cenný kov označený výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem. Mincí se rozumí investiční cenný kov označený nominální hodnotou, hmotností, ryzostí, druhem kovu, rokem ražby a výrobcem. Sadou se rozumí komplet jednoznačně určeného počtu slitků nebo mincí, který je Prodávajícím dodáván pouze v celku a jednotlivé slitky nebo mince nelze dodat samostatně. Společně se slítkem, mincí a/nebo sadou je Kupujícímu dodán i certifikát pravosti. Formu certifikátu pravosti určuje výrobce nebo dodavatel slitku, mince nebo sady.
3. Podmínky nákupu Předmětu koupě jsou následující:

Druh investičního kovu

Typ smlouvy

Ryzost investičního kovu

Vstupní cenové navýšení prvního kusu

Forma investičního kovu

Výše měsíční platby

Hmotnost jednoho kusu

Výše mimořádné platby

Cílový počet kusů

Počet kusů v jedné zásilce

4. Za účelem dodání Předmětu koupě bude Kupující nakupovat od Prodávajícího postupně výše uvedený investiční kov (dále jen „Dílčí smlouva“), ze kterého bude vyroben Předmět koupě vždy v okamžiku, kdy hmotnost nakoupeného investičního kovu dosáhne hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě uvedené výše, a to nejdéle do okamžiku nákupu cílového počtu kusů Předmětu koupě.
5. Součástí kupní ceny prvního kusu Předmětu koupě je výše uvedené vstupní cenové navýšení vypočítané tak, že vstupní cenové navýšení stanovené pro jeden kus Předmětu koupě, dle ceníku poplatků a služeb dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník poplatků a služeb“) ke dni vytvoření návrhu na uzavření Smlouvy, se vynásobí cílovým počtem kusů Předmětu koupě (dále jen „Vstupní cenové navýšení“).
6. Zvolený typ smlouvy udává, v jakém poměru jsou platby Kupujícího, do doby plného uhrazení Vstupního cenového navýšení, automaticky rozděleny Prodávajícím. Číslo před lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na úhradu Vstupního cenového navýšení. Číslo za lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na nákup investičního kovu. Po kompletní úhradě Vstupního cenového navýšení budou všechny platby Kupujícího použity na nákup investičního kovu.
7. Nakoupený investiční kov nelze dodat jinak než jako Předmět koupě, ledaže Smlouva stanoví jinak. V okamžiku, kdy je ze strany Kupujícího uhrazena celková kupní cena tolika kusů Předmětu koupě, jejichž expedici požaduje v jedné zásilce dle čl. I., odst. 3. Smlouvy (tj. kdy je nakoupen investiční kov o hmotnosti jednoho kusu uvedeného počtu kusů Předmětů koupě), a zároveň je z jeho strany uhrazeno poštovné, balné, pojištění a/nebo případně poplatek za odloženou expedici těchto kusů Předmětu koupě v souladu s čl. IV., odst. 1. Smlouvy, nabývá Kupující vlastnické právo k těmto kusům Předmětu koupě.

II. DÍLČÍ SMLOUVY A STANOVENÍ KUPNÍ CENY

1. Cena investičních kovů závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Cenu Předmětu koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Aktuální kupní cena investičních kovů pro jednotlivé Předměty koupě je uvedena v ceníku nákupu dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník nákupu“). Kupní cena je v Ceníku nákupu zveřejňována každý pracovní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující pracovní den a případně dny pracovního klidu, pokud následující pracovní den předchází (dále jen „Aktuální cena“). Ceník nákupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale výzvou k podávání nabídek na uzavření smlouvy.
2. Dílčí smlouva se uzavírá tak, že Kupující na základě Aktuální ceny investičního kovu pro Předmět koupě převede nebo vloží určitou peněžitou částku na bankovní účet Prodávajícího pod variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy. Částka takto připsaná na účet Prodávajícího (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě z jinomennových účtů v ČR a SR a platbě z ostatních zemí) je neodvolatelnou nabídkou Kupujícího na uzavření Dílčí smlouvy za kupní cenu odpovídající této připsané částce snížené o příslušnou částku Vstupního cenového navýšení a/nebo poštovného, balného a pojištění a/nebo poplatku za odloženou expedici Předmětu koupě dle Ceníku poplatků a služeb (dále jen „Kupní cena“), a to v hmotnosti, která odpovídá poměru zaplacené Kupní ceny a Aktuální ceny investičního kovu pro daný Předmět koupě ke dni připsání peněžité částky na účet Prodávajícího za předpokladu, že hmotnost kupovaného investičního kovu nebude o více jak 10,00 % nižší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na Aktuální cenu v den splatnosti bezhotovostního příkazu k úhradě nebo v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího (dále jen „Maximální odchylka hmotnosti“). Větší hmotnost daného Předmětu koupě může být nakupována bez omezení, s čímž Kupující výslovně souhlasí. Stanovení hmotnosti nakoupeného investičního kovu se provádí v gramech s přesností na čtyři desetinná místa.

3. Peněžitá částka je uhrazena okamžikem připsání na účet Prodávajícího, je-li připsána do 11:00 hod. pracovního dne; v opačném případě se považuje za uhrazenou až následující pracovní den (dále jen „Den úhrady“). Nepodaří-li se peněžitou částku identifikovat s ohledem na chybně zadaný variabilní symbol platby, platí, že Dnem úhrady je až první pracovní den, ve kterém je identifikace platby známa Prodávajícímu před 11:00 hod. Všechny podmínky Dílčí smlouvy se řídí touto Smlouvou. Platba bude provedena bezhotovostním příkazem, ledaže jsou prostředky vkládány přímo na účet Prodávajícího, s variabilním symbolem, který je totožný s číslem Smlouvy.
4. Nabídku Kupujícího na uzavření Dílčí smlouvy akceptuje Prodávající tak, že zašle Kupujícímu potvrzení o nákupu na jeho zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího do 5 pracovních dnů ode Dne úhrady (dále jen „Potvrzení o nákupu“). V případě, že hmotnost nakoupeného investičního kovu dle Dílčí smlouvy přesáhne Maximální odchylku hmotnosti, není Dílčí smlouva uzavřena. Prodávající však zašle Potvrzení o nákupu na zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího, přičemž Potvrzení o nákupu je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření Dílčí smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní Kupující nevysloví nesouhlas v písemné formě nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy obdržel Potvrzení o nákupu, přičemž akceptací nabídky je rovněž jakákoliv další následná platba Kupujícího Prodávajícímu nebo převzetí jakéhokoliv Předmětu koupě.
5. Celkovou kupní cenu jednoho kusu Předmětu koupě činí součet Kupních cen, které Kupující zaplatí Prodávajícímu na základě Dílčích smluv a za které byl Kupujícím postupně nakoupen investiční kov k výrobě jednoho kusu Předmětu koupě v jeho celkové hmotnosti. Po zaplacení celkové kupní ceny Předmětu koupě má Kupující právo na jeho dodání za níže uvedených podmínek.

III. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

1. Kupující si založil na Stránkách Prodávajícího zákaznický účet, do kterého se přihlásil před tím, než mu byl návrh Smlouvy odeslán (dále jen „Zákaznický účet“). Zákaznický účet je pro Kupujícího přístupný na základě zadání přihlašovacího jména, hesla a případně bezpečnostního autorizačního kódu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na Zákaznický účet formou zpráv budou na tomto účtu uloženy pro případnou reprodukci, přičemž obsah zaslaných zpráv nemůže být Prodávajícím jednostranně měněn.
2. Prodávající bude zasílat na Zákaznický účet a/nebo na e-mailovou adresu Kupujícího návrh Smlouvy, návrhy dodatků Smlouvy, informace o uzavření Smlouvy nebo dodatků Smlouvy, veškeré informace podle Smlouvy, a to potvrzení o Dílčích smlouvách s uvedením Aktuální ceny Předmětu koupě v den uzavření Dílčí smlouvy a hmotnosti nakoupeného investičního kovu, informace o expedování Předmětu koupě Kupujícímu nebo potvrzení o vzájemném vypořádání v případě výpovědi Smlouvy nebo potvrzení o ukončení Smlouvy. Prodávající rovněž může na Zákaznický účet zasílat marketingové informace, pokud s tím vysloví Kupující souhlas. Přijetím zprávy na Zákaznický účet je taková zpráva Kupujícímu doručena.
3. Prostřednictvím Zákaznického účtu můžete také provést elektronické podepsání dokumentů, které Prodávající umožňuje touto formou podepsat. Přihlásíte se na Zákaznický účet, vyplníte příslušný formulář a potvrdíte jej bezpečnostním autorizačním kódem, mobilní aplikací, případně jiným obdobně spolehlivým způsobem, který Prodávající v budoucnu umožní. Tímto bude z Vaší strany návrh dokumentu platně podepsán. Následně bude do návrhu dokumentu doplněn elektronický podpis Prodávajícího a podepsaný dokument bude odeslán na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.
4. Kupující se zavazuje zacházet s přístupovými daty k Zákaznickému účtu pečlivě a opatrně, aby zabránil jejich zneužití. Zejména se zavazuje neukládat heslo v prohlížeči nebo na pevném disku, pravidelně kontrolovat zprávy přijaté na Zákaznický účet, používat vždy silná hesla (nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a speciálními znaky při dodržení délky hesla), pravidelně měnit heslo a v případě podezření ohledně zneužití hesla vše neprodleně ohlásit Prodávajícímu. Kupující odpovídá za jakékoli užití Zákaznického účtu, a to včetně jeho užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získaly k Zákaznickému účtu Kupujícího přístup. Prodávající neodpovídá za zneužití Zákaznického účtu třetími osobami, zejména za provedení jakýchkoli příkazů zadaných prostřednictvím Zákaznického účtu takovými třetími osobami. Kupující dále výslovně potvrzuje správnost čísla mobilního telefonu uvedeného v záhlaví této Smlouvy a prohlašuje, že se jedná o jeho číslo mobilního telefonu, které lze využít za účelem autorizace dle této Smlouvy. Kupující se zavazuje zajistit dostatečné zabezpečení svého mobilního telefonu, aby nemohlo dojít k jeho zneužití (zejména s ohledem na generování bezpečnostních autorizačních kódů).

IV. DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPE

1. Předmět koupě je expedován Kupujícím, pokud Kupující zcela zaplatí celkovou kupní cenu alespoň tolika kusů Předmětu koupě, jejichž expedici požaduje v jedné zásilce dle čl. I., odst. 3. Smlouvy. Zároveň musí být v tento okamžik uhrazeno ze strany Kupujícího i poštovné, balné a pojištění a/nebo poplatek za odloženou expedici dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni expedice. Za tímto účelem bude přednostně použita poslední bezhotovostní platba Kupujícího zasláná na účet Prodávajícího. Případná zbývající část platby se použije na nákup dalšího investičního kovu za účelem dodání Předmětu koupě a/nebo na úhradu Vstupního cenového navýšení. Předmět koupě bude Kupujícím dodán nejpozději do 60 dnů ode dne splnění podmínek pro jeho expedici.
2. Jednotlivé kusy Předmětu koupě jsou Kupujícím odesílány na evidovanou adresu pro zaslání. Zásilka je pojištěná. Součástí dodávky Předmětu koupě je daňový doklad. V den expedice Předmětu koupě zašle Prodávající Kupujícím oznámení o expedici na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.
3. Kupující se zavazuje uvést správnou adresu pro zaslání, na kterou má být Předmět koupě odeslán. Pokud došlo na straně Kupujícího ke změně adresy pro zaslání Předmětu koupě, je Kupující povinen tuto změnu neprodleně oznámit Prodávajícímu písemně nebo formou dodatku ke Smlouvě. Kupující se zavazuje převzít zasláný Předmět koupě. V případě nesplnění této povinnosti Kupujícím, zašle Prodávající Předmět koupě Kupujícím opětovně. Prodávající je povinen uskutečnit dvě opětovná zaslání, a to vždy po úhradě poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb aktuálního ke dni opětovného zaslání. Nebudou-li uvedené náklady na odeslání uhrazeny, je Prodávající k opětovnému odeslání Předmětu koupě oprávněn nikoliv však povinen.
4. Nepřevezme-li Kupující zasláný Předmět koupě ani poté, co mu byl podruhé opětovně zaslán, je navrácení se této zásilky Prodávajícímu považováno za neodvolatelný návrh Kupujícího na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě podle čl. VIII. Smlouvy adresovaný Prodávajícímu, přičemž dnem výkupu a dnem učinění návrhu na uzavření smlouvy se v tomto případě rozumí den navrácení se této zásilky Prodávajícímu. Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy zaplacením výkupní ceny (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě na účet v ČR a SR v jiné měně a platbě do ostatních zemí), a to převodem na bankovní účet Kupujícího, ze kterého byla poslední platba Kupujícího odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě. Jestliže Kupující doposud neuhradil Prodávajícímu poštovné, balné a pojištění opětovných zaslání dle Ceníku poplatků a služeb platných ke dni jejich zaslání, započte Prodávající tuto svoji pohledávku vůči pohledávce Kupujícího na vyplacení výkupní ceny.
5. Předmět koupě nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle čl. VIII. Smlouvy.
6. V závislosti na zvoleném způsobu dodání Předmětu koupě probíhá předání zásilky dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni jejího zaslání. Po kontrole neporušenosti zásilky a jejím převzetí je zásilka považována za doručenu. Po převzetí již Kupujícím nenáleží žádné právní ani finanční náhrady vzniklé nedbalostí při převzetí Předmětu koupě. V případě, že bude zásilka doručena s porušeným obalem, je možné odmítnout převzetí zásilky. V tomto případě obratem vyrozumí Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky. Z důvodu zachování hodnoty investičního cenného kovu je nepřipustné jeho poškození. U Předmětu koupě s originálním ochranným balením je nepřipustné i poškození originálního bezpečnostního balení s certifikátem pravosti.

V. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoli smluvní strana výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď Smlouvy lze podat pouze v listinné písemné formě.
2. Kupující bere na vědomí, že cena investičního kovu je závislá na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. S ohledem na tuto skutečnost nemá Kupující právo, dle § 1837, odst. b) zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, na odstoupení od této Smlouvy, popř. Dílčí smlouvy, podle § 1829 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
3. V případě, že Kupující podá výpověď Smlouvy před nákupem cílového počtu kusů Předmětu koupě, náleží všechny platby Kupujícího připsané na úhradu Vstupního cenového navýšení k datu uplynutí výpovědní lhůty Prodávajícímu a není ze strany Prodávajícího poskytováno žádné náhradní plnění.
4. V případě, že Kupující podá výpověď Smlouvy a zároveň bude mít k datu uplynutí výpovědní lhůty zcela zaplacenou

celkovou kupní cenu jednoho nebo více kusů Předmětu koupě, budou mu tyto kusy expedovány za podmínek čl. IV. Smlouvy. Pokud však nebude zároveň zaplacené poštovné, balné a pojištění a/nebo poplatky za odloženou expedici dle Ceníku poplatků a služeb za účelem jejich expedice, budou tyto Předměty koupě expedovány až po jejich zaplacení.

5. V případě, že Kupující podá výpověď Smlouvy a zároveň bude mít k datu následujícímu po dni, kdy uplyne poslední den výpovědní lhůty nakoupený investiční kov pouze v části hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě, bude Kupujícímu vždy poskytnuto náhradní plnění. Kupujícím nakoupený investiční kov bude přepočten výkupní cenou kovu daného Předmětu koupě uvedenou na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“) a platnou pro den doručení výpovědi. Výkupní cena kovu je v Ceníku výkupu zveřejňována každý pracovní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující pracovní den a případně dny pracovního klidu, pokud následující pracovní den předchází. Dnem doručení výpovědi je pro účely Smlouvy pouze pracovní den, kdy je výpověď doručena do 16:00 hod.; v opačném případě nebo v případě doručení v den pracovního klidu se považuje výpověď za doručenu až následující pracovní den.
6. Vypočtená finanční hodnota nakoupeného investičního kovu dle předchozího odstavce, vždy však maximálně ve výši součtu Kupních cen zaplacených Kupujícím (vyjma Vstupního cenového navýšení), bude použita na úhradu kupní ceny slitků nebo mincí s nejbližší nižší hmotností dle určení Prodávajícího (dále jen „Náhradní předmět koupě“), nabízených na internetových stránkách ibis.ibisingold.com Prodávajícího, a dle Ceníku nákupu platného pro den doručení výpovědi. Dále bude použita na úhradu poštovného, balného a pojištění a/nebo poplatku za odloženou expedici dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni expedice. Prodávající je povinen Kupujícímu expedovat pouze Náhradní předměty koupě o standardní hmotnosti uvedené v Ceníku nákupu. Případný přeplatek ceny (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě na účet vedený v jiné měně v ČR a SR a platbě do ostatních zemí) bude vrácen na bankovní účet, ze kterého byla poslední platba Kupujícího odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě. O způsobu vypořádání bude Kupující informován prostřednictvím Zákaznického účtu a/nebo e-mailu.
7. Smlouva zaniká v okamžiku, kdy bude ze strany Kupujícího uhrazena celková kupní cena cílového počtu kusů Předmětu koupě, včetně úhrady poštovného, balného a pojištění a poplatku za odloženou expedici dle Ceníku poplatků a služeb, a Předmět koupě je Kupujícímu expedován. Ukončení Smlouvy bude Kupujícímu potvrzeno na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Případný přeplatek kupní ceny (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě na účet v ČR a SR v jiné měně a platbě do ostatních zemí) bude Kupujícímu vrácen na bankovní účet, ze kterého byla poslední platba Kupujícího odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě.

VI. REKLAMACE

1. Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zejména § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174. Kupující podá reklamaci písemně na doručovací adresu Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího s původním číslem Smlouvy a popisem zjištěných závad. Prodávající zašle Kupujícímu potvrzení o přijetí reklamacie na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. O reklamaci Prodávající rozhodne do 3 pracovních dnů od jejího obdržení a vyrozumí Kupujícího na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak. Oprávněná reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamovaného Předmětu koupě na adresu Prodávajícího.

VII. EVIDENCE ÚDAJŮ A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

1. Prodávající bude jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje Kupujícího, které mu poskytne ve Smlouvě, v rámci uzavírání Smlouvy nebo při jejích změnách a při plnění práv a povinností ze Smlouvy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu jména a příjmení, adresy, data narození, e-mailové adresy, čísla bankovního účtu a telefonního čísla, případně dalších osobních údajů vztahujících se k předmětu Smlouvy sdělených Prodávajícímu Kupujícím v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo jejím plněním.
2. Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány dle čl. 6, odst. 1, písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem plnění Smlouvy, zejména pro zajištění nákupu a dodávky investičních cenných kovů, a dále za účelem ochrany práv Prodávajícího v případě sporu. Toto zpracování osobních údajů Kupujícího je nezbytné pro plnění smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím a jedná se tedy o povinné poskytnutí osobních údajů (jinak by nebylo možné Smlouvu

uzavřít a plnit). Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Kupujícím a Prodávajícím.

3. Osobní údaje Kupujícího budou dále zpracovávány dle čl. 6, odst. 1, písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem vytvoření Zákaznického účtu Kupujícího (nebyl-li již vytvořen v souvislosti s jinou smlouvou uzavřenou s Prodávajícím nebo jiným produktem poskytovaným Prodávajícím Kupujícímu) a jeho dalšího vedení. Vedení Zákaznického účtu je nezbytné pro uzavření a plnění smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím, neboť Zákaznický účet představuje jednu ze základních forem komunikace mezi Prodávajícím a Kupujícím. Jedná se tedy o povinné poskytnutí osobních údajů. Osobní údaje Kupujícího budou za tímto účelem zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy. Smluvní strany však sjednávají, že bude-li mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena jiná smlouva, bude-li vůči Kupujícímu platná jiná nabídka na uzavření smlouvy, nebo bude-li Kupujícímu poskytován jiný produkt, pro které je vedení Zákaznického účtu nezbytné, může být Zákaznický účet Kupujícího veden i nadále. Zákaznický účet bude v takovém případě veden a osobní údaje Kupujícího za tímto účelem zpracovávány až do okamžiku, kdy dojde k poslední z následujících skutečností: (i) zánik závazků ze všech smluv uzavřených mezi Kupujícím a Prodávajícím, (ii) uplynutí platnosti všech nabídek na uzavření smlouvy učiněných vůči Kupujícímu a (iii) zánik závazků z poskytování jiných produktů, pro které je vedení Zákaznického účtu nezbytné.
4. Kupující tímto potvrzuje, že v rámci procesu uzavírání Smlouvy udělil souhlas s vedením Zákaznického účtu a zpracováním jeho osobních údajů za tímto účelem dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů i poté, kdy dojde k poslední ze skutečností uvedených v poslední větě předchozího odstavce, a to až do doby, než bude Zákaznický účet zrušen na žádost Kupujícího či z rozhodnutí Prodávajícího. Toto zpracování osobních údajů Kupujícího není nezbytné k plnění Smlouvy a jedná se tedy o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem může Kupující kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu.
5. Kupující tímto potvrzuje, že v rámci procesu uzavírání Smlouvy udělil souhlas se zpracováním svého jména a příjmení a e-mailové adresy dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem zasílání noviněk a informování o nových produktech nebo službách. Toto zpracování osobních údajů Kupujícího není nezbytné k plnění Smlouvy a jedná se tedy o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Osobní údaje Kupujícího budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy (popř. jiné smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami) a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Kupujícím a Prodávajícím. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem může Kupující kdykoliv odvolat formou zrušení Zákaznického účtu, prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu a Prodávající osobní údaje vymaže z databáze používané pro marketingové účely.
6. Osobní údaje Kupujícího bude Prodávající zpracovávat sám. Prodávající přísně dbá na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci plynou z Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a aby byl subjekt údajů chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Osobní údaje Kupujícího mohou být dále zpřístupněny následujícím třetím osobám (příjemcům) v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů: (i) smluvním partnerům Prodávajícího za účelem sjednávání a správy Smlouvy nebo jiných smluv mezi stranami, (ii) osobám, kterým bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. orgány činné v trestním řízení či jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo (iii) dalším osobám, pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Prodávajícího (např. soud). Osobní údaje Kupujícího nebudou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo mezinárodním organizacím.
7. Jako subjekt údajů má Kupující veškerá práva dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tzn.:
 - a. právo získat od Prodávajícího potvrzení, zda osobní údaje Kupujícího jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou zpřístupněny, a plánované době, po kterou budou uloženy;
 - b. právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se týkají Kupujícího, dle čl. 16 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
 - c. právo požadovat výmaz osobních údajů, které se Kupujícího týkají, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, například pokud osobní údaje Kupujícího již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - d. právo požadovat, aby Prodávající omezil zpracování, pokud nastane některý z případů uvedený v čl. 18 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména pokud Kupující popírá přesnost zpracováváných osobních údajů;
 - e. právo na získání osobních údajů, které se Kupujícího týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na předání těchto údajů jinému správci, aniž by tomu Prodávající bránil.
8. Výše uvedená práva se uplatňují na adrese Prodávajícího uvedené v záhlaví Smlouvy, na kontaktním e-mailu či

9. Pokud se Kupující domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, má dále právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. V České republice se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
10. Pokud budou Prodávajícimu ze strany Kupujícího předávány jakékoli osobní údaje třetí osoby, například osoby zmocněné k převzetí Předmětu koupě či majitele účtu, je Kupující povinen zajistit, že tyto osobní údaje budou shromážděny, předány a zpracovávány v souladu s Obecným nařízením. Kupující je zejména povinen zajistit, že osobní údaje třetí osoby mohou být v souladu s Obecným nařízením předány Prodávajícimu a zpracovávány Prodávajícím za účelem plnění této Smlouvy a dosažení jejího účelu. Kupující je dále povinen bezodkladně informovat Prodávajícího o jakýchkoli povinnostech Prodávajícího souvisejících s nakládáním s osobními údaji třetí osoby, které nejsou uvedeny v této Smlouvě. Kupující se zavazuje nahradit Prodávajícimu jakoukoli škodu vzniklou porušením jeho povinností vyplývajících z tohoto odstavce Smlouvy. Kupující pověřuje Prodávajícího zpracováním takových osobních údajů třetí osoby za níže uvedených podmínek:
- a. Nestanoví-li příslušné právní předpisy nebo Kupující jinak, budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků z této Smlouvy a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Kupujícím a Prodávajícím, a to za účelem plnění této Smlouvy a dosažení jejího účelu, zejména za účelem koupě a dodání Předmětu koupě Kupujícimu. Pokud však Kupující uvede předmětné osobní údaje v rámci svého Zákaznického účtu, budou tyto osobní údaje dále zpracovávány za účelem vedení Zákaznického účtu Kupujícího, a to po dobu, po kterou budou za tímto účelem zpracovávány osobní údaje Kupujícího dle čl. VII., odst. 3. a 4. této Smlouvy, nestanoví-li příslušné právní předpisy nebo Kupující jinak.
 - b. Předávanými osobními údaji mohou být zejména osobní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy.
 - c. Prodávající je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Kupujícího. Výjimkou je zpracování osobních údajů, které Prodávajícimu ukládá právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě Prodávající Kupujícího informuje o tomto právním požadavku před provedením uloženého zpracování, ledaže by uvedené právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
 - d. Prodávající je povinen zajistit, aby se osoby jím oprávněné ke zpracování osobních údajů zavázaly k mlčenlivosti ohledně těchto údajů nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
 - e. Prodávající se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření pro minimalizaci rizika neoprávněného nebo náhodného přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení nebo ztráty, neoprávněných převodů, jiného neoprávněného zpracovávání, jakož i jiného zneužití, spočívající především v zabezpečení přístupu do systému, ve kterém budou osobní údaje uloženy, prověření zaměstnanců Prodávajícího, kteří mají přístupové oprávnění k osobním údajům, a omezení počtu zaměstnanců přicházejících do styku s osobními údaji.
 - f. Prodávající je povinen dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele osobních údajů uvedené v čl. 28, odst. 2. a 4. Obecného nařízení. Kupující ve smyslu čl. 28, odst. 2. Obecného nařízení obecně souhlasí s tím, aby Prodávající zapojil do zpracování osobních údajů další zpracovatele.
 - g. Je-li to možné, je Prodávající povinen být Kupujícimu nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Kupujícího reagovat na žádosti o výkon práv třetích osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, stanovených v kapitole III Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů.
 - h. Prodávající je povinen být Kupujícimu nápomocen při zajišťování souladu s jeho povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Prodávající k dispozici.
 - i. V souladu s rozhodnutím Kupujícího Prodávající všechny osobní údaje třetí osoby v jeho dispozici buď vymaže, nebo je vrátí Kupujícimu, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
 - j. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícimu veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto odstavci Smlouvy, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Kupujícím nebo jiným auditorem, kterého Kupující pověřil, a přispět k těmto auditům.

VIII. ZPĚTNÝ ODKUP PŘEDMĚTU KOUPE

1. Prodávající vykupuje veškeré jím na základě Smlouvy prodané kusy Předmětu koupě, a to za cenu uvedenou v Ceníku výkupu (dále jen „Výkupní cena“), která se skládá z (i) výkupní ceny kovu, (ii) výkupní prémie IBIS a (iii) výkupní prémie iiplan®, platných pro den, kdy byl Prodávajícímu vykupovaný Předmět koupě doručen (dále jen „Den výkupu“). Výkupní prémie iiplan® se stanoví v částce zaplaceného Vstupního cenového navýšení připadajícího na jeden kus vykupovaného Předmětu koupě. Maximální výše výkupní prémie iiplan® na jeden kus Předmětu koupě je uvedena v Ceníku výkupu. Výkupní cena je v Ceníku výkupu zveřejňována každý pracovní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující pracovní den a případně dny pracovního klidu, pokud následující pracovní den předchází. Ceník výkupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.
2. Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě podává Kupující Prodávajícímu (i) prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním prostřednictvím SMS dle čl. III., odst. 3., nebo (ii) zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího, nebo (iii) zasláním vlastnoručně podepsaného písemného návrhu v listinné formě ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na adresu Prodávajícího. Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Předmětu koupě za Výkupní cenu pod podmínkou, že výkupní cena kovu nebude v Den výkupu nižší o více než 10,00 % oproti dnu, kdy Kupující učinil Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny.
3. V případě, že bude výkupní cena kovu nižší než Minimální cena kovu, má Kupující nárok na učinění nové nabídky nebo na základě žádosti Kupujícího pošle Prodávající obdržený Předmět koupě na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na jeho adresu.
4. Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, ryzosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Předmětu koupě, poškozeného nebo nekompletního příslušenství Předmětu koupě má Prodávající právo stanovit Výkupní cenu nižší nebo výkup odmítnout a Předmět koupě vrátit na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na jeho adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Kupujícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu, přičemž Kupující potvrdí takový návrh e-mailem zasláným Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva přechází i na případného právního nástupce Kupujícího. Smlouvu, popř. Dílčí smlouvu, lze postoupit na jinou osobu a povinnosti plynoucí ze Smlouvy lze jinou osobou převzít na základě Smlouvy o postoupení práv a převzetí povinností. V případě úmrtí Kupujícího je Prodávající oprávněn a povinen na výzvu orgánu provádějícího dědické řízení sdělit tomuto orgánu stav daného obchodního vztahu s Kupujícím k datu úmrtí s tím, že vypořádání pak bude provedeno s oprávněným dědicem poté, co předloží Prodávajícímu pravomocné rozhodnutí o dědictví.
2. Doručuje se na adresy shora v záhlaví uvedené. Tam, kde je to touto Smlouvou mezi smluvními stranami ujednáno, doručuje se na e-mailové adresy shora v záhlaví uvedené nebo v případě Kupujícího i na jeho Zákaznický účet.
3. Pokud Smlouva neobsahuje výslovně jiná ustanovení, řídí se právní poměry mezi smluvními stranami platným právním řádem České republiky, zejména zákonem ČR č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
4. Smluvní strany stvrzují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Pokud Kupující uzavřel manželství nebo registrované partnerství, prohlašuje, že manžel/manželka nebo registrovaný partner/partnerka s uzavřením Smlouvy souhlasí.
5. Akceptací návrhu na uzavření Smlouvy Kupující potvrzuje, že se s dostatečným předstihem seznámil s Informacemi poskytovanými zájemci před uzavřením Kupní smlouvy iiplan® (dále jen „Informace“), které obdržel společně s tímto návrhem Smlouvy, poskytnutým Informacím rozumí, přičemž veškeré případné dotazy k těmto Informacím mu byly Prodávajícím řádně zodpovězeny.
6. Pro případ, že tato Smlouva byla vyhotovena dvojjazyčně, smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy je rozhodující anglické znění Smlouvy.

X. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Kupující má jako spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Kupující je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Prodávajícím. Tuto skutečnost musí Kupující České obchodní inspekci prokázat. Kupující je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezpłatňuje. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno právo Kupujícího obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy ČR.

XI. AKCEPTACE NÁVRHU SMLOUVY A ZMĚNY SMLOUVY

1. Návrh na uzavření Smlouvy je Kupujícímu zasílán ve formátu pdf na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Smlouva bude Kupujícím uzavřena provedením bezhotovostní platby na účet Prodávajícího uvedeného v zápatí této Smlouvy nebo na Stránkách Prodávajícího. Tato platba musí být provedena z účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy, jehož majitelem je Kupující nebo manžel/manželka či registrovaný partner/partnerka Kupujícího uvedený v záhlaví Smlouvy jako majitel účtu. Platba bude provedena minimálně ve výši 100 CZK s variabilním symbolem, který je totožný s číslem Smlouvy (dále jen „Potvrzující platba“).
2. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je Potvrzující platba připsána na účet Prodávajícího. Potvrzující platba musí být připsána na účet Prodávajícího nejpozději do 11:00 hod. 15. kalendářního dne ode dne, kdy Kupující obdrží návrh na uzavření Smlouvy na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pokud takový poslední den není dnem pracovním, posouvá se poslední den lhůty pro akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy na nejbližší pracovní den. Prodávající potvrdí Kupujícímu uzavření Smlouvy zprávou na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Je-li platba prováděna z účtu manžela/manželky nebo registrovaného partnera/partnerky, prohlašuje Kupující, že platbu provedl on sám, nebo majitel účtu jednající jako zástupce Kupujícího.
3. Potvrzující platba (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě z jinoměnových účtů v ČR a SR a platbě z ostatních zemí) bude použita k úhradě vstupního cenového navýšení a/nebo k nákupu investičního kovu v poměru dle zvoleného typu smlouvy.
4. Pokud obdrží Prodávající Potvrzující platbu, avšak bez příslušného variabilního symbolu, popř. s chybným variabilním symbolem, informuje o takové skutečnosti Prodávající Kupujícího, a to na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Kupující má následně lhůtu 7 pracovních dnů na to, aby Potvrzující platbu dodatečně identifikoval, a to z e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, přičemž v předmětném e-mailu uvede (i) datum platby, (ii) výši platby, (iii) číslo účtu, (iv) jméno majitele účtu, a (v) správný variabilní symbol. Prodávající následně zprávou na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího potvrdí, že Smlouva byla uzavřena. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující obdrží od Prodávajícího potvrzovací zprávu na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Prodávající může uzavření Smlouvy potvrdit, i když obdrží e-mail od Kupujícího dostatečně identifikující Potvrzující platbu dle výše uvedeného později než v požadované lhůtě.
5. Pokud Prodávající obdrží Potvrzovací platbu později než ve lhůtě uvedené v čl. XI., odst. 2., bude Smlouva uzavřena pouze, pokud Prodávající tuto skutečnost oznámí Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu a/nebo Zákaznický účet nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení takové platby.
6. Přijetí nabídky na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou se předem vylučuje, ledaže půjde o dodatek, jehož písemný návrh na uzavření je Kupujícímu Prodávajícím zasílán na jeho e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy společně se Smlouvou. V takovém případě je Smlouva uzavírána za výše uvedených podmínek ve znění dodatku.
7. Změny Smlouvy lze provádět vždy písemnými listinnými dodatky a/nebo vyplněním příslušného formuláře na Zákaznickém účtu, který bude elektronicky podepsán prostřednictvím SMS dle čl. III, odst. 3. Pokud je předmětem změny Smlouvy změna telefonního čísla Kupujícího, musí být dodatek vždy uzavřen v listinné písemné podobě.
8. Prodávající má právo a v některých případech i povinnost identifikovat, kontrolovat a prověřovat Kupujícího, mimo jiné

s ohledem na jeho kredibilitu, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (včetně případně zesílené identifikace a kontroly Kupujícího), provádění mezinárodních nebo národních sankcí a opatření proti podvodům a nepoctivým nebo spekulativním obchodům. V rámci identifikace, kontroly a prověřování může Prodávající požadovat od Kupujícího poskytnutí dodatečných informací anebo dokumentů podle svého vlastního uvážení. Jestliže Kupující vyžádané informace nebo dokumenty Prodávajícímu neposkytne v přiměřené lhůtě anebo i po jejich poskytnutí budou přetrvávat pochybnosti Prodávajícího o kontrolovaných nebo prověřovaných skutečnostech, může Prodávající (i) od Smlouvy bez dalšího odstoupit; anebo (ii) odmítnout zpracovat výplatu nebo jiné plnění ze strany Kupujícího nebo v jeho prospěch. Práva a povinnosti Prodávajícího vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů tím nejsou dotčeny. V případě identifikace Kupujícího kontrolní platbou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu se Kupující zavazuje plnit veškeré povinnosti vyplývající z tohoto zákona a poskytovat k tomu potřebnou součinnost i Prodávajícímu.

Praha, 23.06.2025



Libor Kochrda
předseda představenstva
IBIS InGold®, a.s.